



Gestion des risques de la petite entreprise

Clients, fournisseurs, personnes clés · sécuriser ce qui peut faire tomber la structure

Un gros client qui ne paie pas, un fournisseur qui lâche, une personne clé qui part. Dans une petite structure, un seul de ces événements peut tout emporter. Une journée pour cartographier vos risques réels, les prévenir avec des outils simples, et savoir réagir quand ils surviennent quand même.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Cartographier les risques réels de sa structure : clients, fournisseurs, personnes clés
- Évaluer et hiérarchiser ces risques selon leur probabilité et leur impact
- Mettre en place les protections de base : CGV, contrats, assurances, diversification, polyvalence
- Construire un plan de continuité simple, à l'échelle d'une petite entreprise

Public visé

Dirigeants de TPE et petites entreprises, créateurs et repreneurs, conjoints collaborateurs et associés impliqués dans la gestion.

Prérequis

Exercer une responsabilité de gestion dans une entreprise, ou porter un projet de création ou de reprise : les activités pratiques s'appliquent à cette structure.

Prérequis techniques : un ordinateur avec webcam et micro, un casque étant plus confortable. Une connexion internet et un navigateur à jour. Les classes virtuelles se tiennent sur Zoom et se rejoignent depuis un lien. Les modules et les activités pratiques sont hébergés sur la plateforme Teachizy, accessible depuis un navigateur. Une adresse e-mail que vous consultez pendant le parcours, et un traitement de texte ou un tableur pour compléter les documents de travail.

Notre référent technique, Teïva Faure, reste joignable pendant tout le parcours (06 13 95 07 09, teiva.faure@smdpformation.com).

Durée et modalités d'organisation

7 heures — formation multimodale, 100 % à distance, sans déplacement.

Répartition : 4 h en classe virtuelle synchrone (Zoom, animées en direct par le formateur, 2 séances de 2 h) · 1 h 30 de modules asynchrones sur la plateforme Teachizy (vidéos, podcasts, fiches mémo) · 1 h 30 d'activités pratiques tutorées appliquées à sa propre structure.

Les activités pratiques s'appuient sur des documents de travail (cartographie des risques, matrice probabilité / impact, plan de continuité TPE) téléchargés depuis la plateforme, complétés par l'apprenant dans son environnement professionnel, puis redéposés sur la plateforme pour correction individualisée par le formateur.

Un temps de réalisation estimé est indiqué pour chaque activité.

Formation dispensée en individuel ou en groupe. En format individuel, la répartition est adaptée — 2 h 30 de classe virtuelle, 2 h d'asynchrone, 2 h 30 d'activités pratiques — pour une durée totale identique de 7 heures.

Une session en présentiel peut être organisée sur demande. La modalité retenue est précisée dans la convention de formation.

Protocole FOAD — Un Protocole Individuel de Formation (PIF) est remis avant le démarrage. L'assiduité est tracée par les relevés de connexion à la plateforme (modules asynchrones et activités pratiques), les rapports de participation aux classes virtuelles et les feuilles d'émargement numériques par séance.

Modalités et délais d'accès

Inscription par téléphone ou via le formulaire du site. Un entretien de positionnement précède l'entrée en formation. Comptez 15 jours entre la demande et le démarrage, sous réserve du financement.



Tarifs et financement

350 € HT par stagiaire. Intra sur devis. Des dispositifs de financement existent selon votre situation, créateur, dirigeant ou salarié : nous consulter pour étudier votre cas.

Programme détaillé

M1 · Comprendre ses risques

1 h 30 · Asynchrone, plateforme Teachizy (vidéo et podcast)

L'inventaire lucide : dépendance à un client, impayés, rupture d'approvisionnement, départ d'une personne clé, accident, conflit d'associés. Ce qui menace vraiment une petite structure.

Évaluation : quiz sur la plateforme, 10 questions.

M2 · Cartographier et hiérarchiser

2 h · Classe virtuelle (Zoom)

Chacun dresse la carte de sa structure. Probabilité multipliée par impact : la matrice simple qui dit où agir d'abord, et ce qu'on accepte de laisser en l'état, en connaissance de cause.

Évaluation : cartographie personnelle présentée au groupe, grille d'observation du formateur.

M3 · Activités pratiques

1 h 30 · Tutoré, appliqué à sa structure

À partir des documents téléchargés sur la plateforme, vous complétez votre cartographie des risques, votre matrice probabilité / impact et votre plan de continuité.

Évaluation : les trois documents redéposés sur la plateforme, corrigés individuellement.

M4 · Prévenir et réagir

2 h · Classe virtuelle (Zoom)

Les protections de base : CGV et contrats qui protègent vraiment, assurances utiles et inutiles, diversification du portefeuille clients, polyvalence dans l'équipe. Quand ça arrive quand même : relance des impayés, gestion de crise, qui fait quoi dans les 48 premières heures.

Évaluation : cas pratique final sur une situation de crise, plan de continuité soutenu devant le groupe.

Méthodes et supports pédagogiques

Pédagogie active centrée sur le projet réel de chaque stagiaire : activités d'application directe sur son entreprise ou son projet, études de cas de petites structures, modèles et trames remis prêts à l'emploi. Les modules en autonomie sont hébergés sur Teachizy. Chaque activité déposée fait l'objet d'une correction individualisée par le formateur, joignable entre les séances sous 24 h ouvrées.

Modalités d'évaluation

- Positionnement initial : questionnaire avant l'entrée en formation
- Évaluation formative : quiz après chaque module, grille d'observation en classe virtuelle
- Évaluation sommative : plan de continuité à l'échelle de sa structure, soutenu et argumenté à partir de sa propre cartographie des risques
- Satisfaction à chaud : questionnaire à l'issue de la dernière classe virtuelle
- Évaluation à froid : questionnaire à J+90, pour mesurer ce qui a été transféré au poste

Documents remis au stagiaire

Convention de formation professionnelle, Protocole Individuel de Formation, livret d'accueil et de formation, programme détaillé, feuilles d'émargement numériques, certificat de réalisation et attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référente handicap, Alexandra Schmidt, au 06 41 19 75 32 ou à alexandra.schmidt@smdpformation.com avant votre inscription : nous étudierons ensemble les adaptations possibles (rythme, supports, accès à la plateforme). Voir aussi la page Accessibilité de notre site.



Contact

SMDP Formation · 39 rue de la Biche, 30000 Nîmes · Tél : 06 41 19 75 32 · E-mail : contact@smdpformation.com

SMDP Formation · Certifié Qualiopi (ICPF, sept. 2025) · Fiche V2 · 26/07/2026